

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - Gobuy****

*** **¿Dónde está ubicada la tienda Gobuy?****

Estamos ubicados en San Andresito, Pasto. Puedes recoger tu pedido directamente en nuestro almacén.

*** **¿Cómo puedo comprar en Gobuy?****

Puedes cotizar tu producto en línea y luego tienes la opción de recogerlo en el almacén y pagar al recibir, o solicitar el envío a domicilio.

*** **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?****

Aceptamos pagos en efectivo y transferencias a través de Nequi o llaves (transferencias bancarias).

*** **¿Realizan envíos a domicilio?****

Sí, realizamos envíos a domicilio en la ciudad de Pasto por un costo adicional.

*** **¿Envían a otras ciudades?****

Sí, enviamos a otras ciudades a través de Interrapidísimo con pago contra entrega.

*** **¿Cómo funciona el envío a otras ciudades?****

Enviamos tu pedido a través de Interrapidísimo y pagas el costo del envío al recibir el paquete.

*** **¿Puedo pagar con tarjeta de crédito o débito?****

Actualmente, solo aceptamos pagos en efectivo y transferencias por Nequi o llaves.

*** **¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?****

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestros canales de atención al cliente (teléfono, correo electrónico, redes sociales) y haremos todo lo posible para ayudarte.

*** **¿Tienen garantía los productos que venden?****

Sí, la mayoría de nuestros productos cuentan con garantía. La duración y cobertura de la garantía varían según el producto. Consulta la descripción del producto o contáctanos para más detalles.

*** **¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?****

Puedes contactarnos a través de [whatsapp al 3181605732].

*** **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?****

Consulta nuestra política de devoluciones para obtener información detallada sobre cómo realizar una devolución.