

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - CONSTRUCCION JACUZZY PISCINAS

* **¿Qué tipo de productos ofrece CONSTRUCCION JACUZZY PISCINAS? **

Ofrecemos una amplia gama de productos para el hogar y la decoración, especialmente enfocados en la construcción y mantenimiento de jacuzzis y piscinas.

* **¿Dónde puedo ver los productos disponibles? **

Puedes explorar nuestro catálogo de productos en línea o visitarnos en nuestra tienda física ubicada en CARRERA 23 # 5a – 05, en Meta Acacias.

* **¿Realizan envíos a todo el país? **

Actualmente, solo realizamos envíos de productos dentro del municipio de Meta - Acacias. Sin embargo, prestamos servicios a domicilio en Meta Acacias.

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados? **

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y Transferencia Bancolombia.

* **¿Cuál es el horario de atención al cliente? **

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 06:00 p.m.

* **¿Puedo recoger mi pedido en la tienda física? **

Sí, puedes recoger tu pedido en nuestra tienda física ubicada en CARRERA 23 # 5a – 05, en Meta Acacias.

* **¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido? **

Por favor, contáctanos a través de nuestro correo electrónico jacuzzypiscinasacacias@gmail.com o llámanos al 3125194685 y estaremos encantados de ayudarte.

* **¿Qué hago si el producto que recibí está dañado? **

Por favor, contáctanos inmediatamente al jacuzzypiscinasacacias@gmail.com o al 3125194685 para evaluar la situación y ofrecerte una solución.

* **¿Ofrecen servicios de instalación y mantenimiento? **

Sí, ofrecemos servicios de instalación y mantenimiento de jacuzzis y piscinas en Meta Acacias. Contáctanos para más detalles y cotizaciones.

* **¿Cómo puedo contactarlos para solicitar un servicio a domicilio? **

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico jacuzzypiscinasacacias@gmail.com o llamarnos al 3125194685 para programar un servicio a domicilio.

* **¿Qué pasa si no estoy satisfecho con mi compra? **

Consulta nuestra política de devoluciones para conocer los términos y condiciones.

****¿Puedo cambiar un producto por otro diferente?***

Solo realizamos cambios de producto por uno del mismo precio y referencia. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.