

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Finca Campo Bello

### ¿Qué tipo de productos ofrece Finca Campo Bello?

Ofrecemos una selección de alimentos y bebidas artesanales, incluyendo café de especialidad, productos de panadería, mermeladas caseras y otros deliciosos manjares elaborados con ingredientes frescos y de alta calidad.

### ¿De dónde provienen sus ingredientes?

La mayoría de nuestros ingredientes provienen directamente de nuestra finca y de productores locales, garantizando frescura y apoyando a la comunidad.

### ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente añade los productos deseados a tu carrito y sigue los pasos para completar el proceso de compra.

### ¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?

En nuestra plataforma de comercio electrónico ponemos a tu disposición métodos de pago confiables y seguros:

- **Wompi:** pagos con tarjetas débito y crédito de forma segura.
- **Nequi:** transferencias digitales inmediatas desde tu celular.
- **Llaves Bre-B:** alternativa práctica para gestionar tus transacciones con seguridad desde cualquier banco del país (Colombia).

De esta manera garantizamos que cada compra se realice con respaldo, confianza y eficiencia.

### ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el país. Consulta nuestra política de envíos para conocer los costos y tiempos de entrega.

### ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear su estado.

### ¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción con fotos del producto dañado y el empaque. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

### ¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

### ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [campobellofinca@gmail.com] o por WhatsApp al 3168599113

### ¿Ofrecen opciones de regalos?

Sí, ofrecemos opciones de regalos. Puedes seleccionar la opción de "envolver para regalo" al realizar tu pedido y añadir un mensaje personalizado.

**¿Tienen productos aptos para personas con alergias o intolerancias?**

Por favor, revisa la descripción de cada producto para conocer los ingredientes y alérgenos. Si tienes alguna duda, contáctanos antes de realizar tu pedido.

**¿Cómo puedo mantenerme al tanto de sus promociones y novedades?**

Puedes suscribirte a nuestro boletín de noticias o seguirnos en nuestras redes sociales para estar al tanto de nuestras promociones y novedades.