

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - DISTRIGREEN

* **¿Qué tipo de productos ofrece DISTRIGREEN?**

Ofrecemos camas y rascadores ecológicos para mascotas, diseñados con materiales sostenibles para brindar comodidad, durabilidad y estilo.

* **¿Qué hace a DISTRIGREEN una marca ecológica?**

Utilizamos materiales sostenibles en la fabricación de nuestros productos y promovemos un consumo responsable para el cuidado del medio ambiente.

* **¿Para qué tipo de mascotas están diseñados los productos de DISTRIGREEN?**

Nuestros productos están diseñados principalmente para gatos y perros, aunque pueden ser adecuados para otras mascotas pequeñas dependiendo de su tamaño y preferencias.

* **¿Cómo puedo realizar una compra en DISTRIGREEN?**

Puedes realizar tu compra contactándonos a través de nuestro correo electrónico magusdiam25@gmail.com o llamando al 3142869730.

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?**

Aceptamos pagos únicamente a través de Nequi.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de Coordinadora.

* **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de tu ubicación, pero generalmente los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.

* **¿Puedo solicitar un producto personalizado?**

Por el momento, no ofrecemos productos totalmente personalizados, pero estamos trabajando en esa posibilidad para el futuro.

* **¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?**

Por favor, contáctanos inmediatamente a magusdiam25@gmail.com o al 3142869730 con fotos del producto dañado y el empaque, para que podamos ayudarte a resolver el problema.

* **¿Cómo puedo contactar a DISTRIGREEN para obtener más información?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico magusdiam25@gmail.com o llamando al 3142869730.

* **¿Los productos de DISTRIGREEN son fáciles de limpiar?**

Sí, los materiales que utilizamos son fáciles de limpiar. Recomendamos seguir las instrucciones de cuidado específicas para cada producto, que encontrarás en la etiqueta o en nuestra página web.