

PREGUNTAS FRECUENTES – ENVÍOS, COMPRAS Y SERVICIOS

1. ¿Qué ofrece GAEL PHONE REPAIR?

En nuestra tienda encontrarás:

- Servicios de reparación de celulares
- Productos de belleza y cuidado personal
- Accesorios y artículos varios

Brindamos soluciones tanto en productos como en servicios especializados.

2. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí. Realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.

3. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega estimado es de:

- **2 a 5 días hábiles**, dependiendo de la ubicación
-

4. ¿Cómo se realizan los envíos?

Los envíos se gestionan a través de:

- Coordinadora
- Servientrega
- Interrapidísimo

El despacho se realiza una vez confirmado el pedido.

5. ¿Cuál es el costo de envío?

- Tarifa estándar aproximada: **\$15.000 COP**
 - Puede variar según la ciudad o condiciones específicas
-

6. ¿Qué métodos de pago manejan?

Disponemos de varios métodos de pago:

- Nequi
 - Llave
 - Pago contra entrega
-

7. ¿Puedo pagar cuando reciba el producto?

Sí, contamos con la opción de **pago contra entrega**.

8. ¿Qué pasa si no estoy en el momento de la entrega?

- La transportadora puede realizar un segundo intento
 - El pedido podrá ser reprogramado
-


9. ¿Puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Sí, puedes solicitar información del estado del pedido a través de los canales de atención.




10. ¿Cómo funcionan los servicios de reparación?

- Puedes contactar directamente para diagnóstico
 - Se informa previamente el costo del servicio
 - El tiempo de reparación depende del daño del equipo
-

11. ¿Dónde están ubicados?

 Achí, Bolívar

12. ¿Cómo puedo contactarlos?

-  Correo: rtzluis41@gmail.com
-  Teléfono: (324) 298-4236
-  WhatsApp disponible