

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - MarAnda Rose

* **¿Qué tipo de calzado vende MarAnda Rose?*

En MarAnda Rose, nos especializamos en calzado femenino artesanal, elaborado por talentosos artesanos colombianos.

* **¿Cuál es el proceso para cambiar un producto por talla o modelo?*

Tienes 8 días hábiles después de la compra para solicitar un cambio por talla o modelo.

* **¿Qué cubre la garantía de mi calzado MarAnda Rose?*

Nuestra garantía cubre defectos de fabricación durante dos meses, como problemas con suelas, costuras y despegue.

* **¿Cómo puedo solicitar un cambio o hacer válida la garantía?*

Puedes enviar un correo electrónico a marandaroseboutique@gmail.com o visitar nuestras tiendas físicas en Calle 57 B 66-88 Sur, Villa del Rio, o en el Centro Comercial Galerías, Local 2153.

* **¿Ofrecen devoluciones de dinero?*

No realizamos devoluciones de dinero. En caso de garantía, restauraremos el calzado.

* **¿Qué debo hacer si mi calzado presenta un defecto?*

Ponte en contacto con nosotros lo antes posible a través de los canales mencionados para evaluar el defecto y ofrecerte una solución.

* **¿El calzado debe estar sin usar para aplicar a un cambio o garantía?*

Sí, para cambios por talla o modelo, el calzado debe estar sin usar y en su empaque original. Para garantías, evaluaremos el estado del calzado.

* **¿Puedo cambiar mi calzado por otro artículo de mayor valor?*

Si deseas cambiarlo por un artículo de mayor valor, puedes pagar la diferencia.

* **¿Qué pasa si no encuentro mi talla en la tienda física?*

Podemos verificar la disponibilidad en otras tiendas o realizar un pedido especial para ti.

* **¿Cómo puedo saber si mi pedido ha sido enviado?*

Recibirás una notificación por correo electrónico con la información de seguimiento una vez que tu pedido haya sido enviado.