

# Preguntas Frecuentes — Envíos y Entregas (WANA)

1. ¿Hacen envíos a todo el país?

Sí, en WANA realizamos envíos a toda Colombia.

2. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega es de 1 a 5 días hábiles.

3. ¿El envío tiene costo?

Sí, varía según la ciudad. Envío GRATIS en compras superiores a \$49.900.

4. ¿Qué empresa de mensajería utilizan?

Trabajamos con Envía, Interrapidísimo, Coordinadora, TCC y Servientrega.

5. ¿Cuándo despachan mi pedido?

Dentro de las primeras 24 horas después de confirmado.

6. ¿Cómo hago seguimiento?

Recibirás la guía por WhatsApp o correo.

7. ¿Cómo puedo contactarlos?

Tel: 3006517327 | Correo: wanatiendacol@gmail.com

8. ¿Puedo pagar contra entrega?

Sí, ofrecemos pago contra entrega en la mayoría de ciudades.