

Preguntas Frecuentes (FAQ) - GAMA HOGAR SOLUCIONES Y SERVICIOS

* **¿Qué tipo de productos venden en GAMA HOGAR SOLUCIONES Y SERVICIOS?**

Ofrecemos una amplia variedad de productos de ferretería especializada en redes de gas natural y gasodomésticos, desde accesorios, tubería, y calentadores hasta herramientas manuales y por supuesto SERVICIO TECNICO profesional y certificado.

* **¿Cómo puedo realizar una compra en su tienda en línea?**

Simplemente navega por nuestro catálogo, agrega los productos que deseas al carrito y sigue los pasos del proceso de compra. Deberás registrarte o iniciar sesión y elegir tu método de pago y envío.

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?**

Por medio del link de pago de BOLD Aceptamos tarjetas de crédito/débito (Visa, MasterCard, American Express), transferencias bancarias con Bre-B y pagos en efectivo por medio de efecty. Para servicios técnicos pagas al momento de finalizar el servicio y quedar a satisfacción

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el país. Para este proceso es necesario realizarlo directamente con servicio al cliente. Para envíos dentro de Bogotá y alrededores consulta tu tarifa y tiempos de entrega durante el proceso de compra. Recuerda nuestras transportadoras son ENVIA, INTERRAPIDISIMO Y SERVIENTREGA

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según tu ubicación y el tipo de envío seleccionado. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 3 días hábiles en Bogotá y alrededores y para el resto del país 3 y 7 días hábiles.

* **¿Puedo rastrear mi pedido?**

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico o un whatsapp con un número de seguimiento para que puedas rastrear su progreso.

* **¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incompleto?**

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico gamahogar05@gmail.com o número de teléfono de atención al cliente 3124413339. Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar si es posible cancelarlo.

* **¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo gamahogar05@gmail.com o al WhatsApp 3124413339 O 3002845637 Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 7:30:00 a 18:00 y el sábado de 7:30 a 15:00

* **¿Tienen tienda física?**

Sí, tenemos una tienda física ubicada en Bogotá, Fontibón, CRA 103B # 17-09 . Te invitamos a visitarnos.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?**

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones en diferentes productos según la cantidad de tu compra, escríbenos al WhatsApp para agregarte y que puedas estar al tanto de las últimas ofertas y promociones

* **¿Qué hago si tengo un problema con un producto que compré?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo gamahogar05@gmail.com o al WhatsApp 3124413339 O 3002845637 y explícanos el problema. Verificaremos si aplica la garantía del producto y te indicaremos los pasos a seguir.