

Preguntas Frecuentes de Envío



1. ¿Cuánto tarda la entrega de mi pedido?

El tiempo de entrega depende del tipo de producto y nivel de personalización. Generalmente, la producción toma entre 2 y 5 días hábiles, más el tiempo de envío según la ciudad



2. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de empresas transportadoras.



3. ¿Puedo recoger mi pedido personalmente?

Sí, puedes recoger tu pedido en nuestro punto de fábrica una vez esté listo. La dirección y horario se coordinan previamente por WhatsApp.



4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío varía según la ubicación del cliente y será informado al momento de confirmar el pedido.







Correo: publiseca.col@gmail.com

Celular: +57 314 269 4641



@Publiseca

Preguntas Frecuentes de Envío

-  **5. ¿Cómo sé cuándo mi pedido ha sido enviado?**
Una vez tu pedido sea despachado, recibirás la información de seguimiento por WhatsApp para que puedas rastrear tu envío.
-  **6. ¿Qué pasa si mi pedido llega dañado?**
Si tu pedido presenta algún daño por el transporte, debes informarnos en un plazo máximo de 24 horas después de recibirlo, enviando evidencia fotográfica.
-  **7. ¿Puedo programar una entrega en una fecha específica?**
Sí, puedes solicitar una fecha estimada de entrega. Te recomendamos hacer tu pedido con anticipación para garantizar disponibilidad.
-  **8. ¿Qué pasa si no estoy en el momento de la entrega?**
La transportadora realizará un nuevo intento de entrega o se pondrá en contacto contigo para reprogramar.



Correo: publiseca.col@gmail.com

Celular: +57 314 269 4641



@Publiseca