

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Domenechsa

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre tu experiencia de compra en Domenechsa.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?*

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrear tu paquete directamente en la página de la transportadora.

* **¿Puedo cambiar la talla o el color de un artículo después de realizar mi pedido?*

Si necesitas realizar un cambio, contáctanos lo antes posible al [_3148156984_](tel:3148156984) o a sandravillaveces@hotmail.com. Haremos todo lo posible para ayudarte, pero ten en cuenta que los cambios dependen de la disponibilidad y de la etapa en que se encuentre tu pedido.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles después de ser enviados. Puedes ver una estimación más precisa durante el proceso de compra.

* **¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?*

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente al [_3148156984_](tel:3148156984) o a sandravillaveces@hotmail.com con fotos del daño. Evaluaremos la situación y te ofreceremos una solución.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Bancolombia, Efecty, y Nequi. También aceptamos pagos a través de llaves.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo y realizar el reembolso. Si ya fue enviado, deberás esperar a recibirlo y luego solicitar una devolución (ver política de devoluciones).

* **¿Qué hago si mi pedido no ha llegado en el tiempo estimado?*

Si tu pedido se retrasa, contáctanos al [_3148156984_](tel:3148156984) o a sandravillaveces@hotmail.com. Investigaremos la situación con la transportadora y te mantendremos informado.

* **¿Los colores de los productos en la web son iguales a los reales?*

Hacemos todo lo posible para mostrar los colores de los productos de la manera más precisa posible. Sin embargo, la visualización de los colores puede variar según la configuración de tu monitor.

* **¿Qué tipo de accesorios venden?*

Vemos bolsos, carteras, mochilas, monederos tejidos accesorios como llaveros de hilo macramé, mini muscas, etc.

* **¿Dónde puedo encontrar más información sobre sus productos?*

Puedes encontrar más información y detalles sobre nuestros productos en la descripción de cada artículo en nuestra página web.

* **¿Tienen tienda física?*

Actualmente, Domenechsa es una tienda en línea. Esto nos permite llegar a más personas y ofrecer una mayor variedad de productos.