



Preguntas Frecuentes

1. ¿Hacen envíos a toda Colombia o solo a algunas ciudades?

Sí, realizamos envíos a toda Colombia.

2. ¿Cuánto tiempo tarda el envío aproximadamente hasta Medellín?

El envío a Medellín tarda aproximadamente 1 a 3 días hábiles, dependiendo de la transportadora.

3. ¿El costo del envío está incluido en el precio del producto o se paga aparte?

El costo de envío se calcula aparte y depende de la ciudad y la cantidad y peso del pedido.

4. ¿Qué empresa de mensajería utilizan para realizar los envíos?

Trabajamos con envia, interrapidisimo, coordinadora, dhl o por el medio de envío que tu me desees para garantizar que el producto llegue en buen estado.

5. Si hago un pedido hoy, ¿cuándo lo despacharían?

Si realizas tu pedido hoy, normalmente lo despachamos el mismo día o al siguiente día hábil.

6. ¿El producto llega bien sellado para que no se afecte durante el transporte?

Sí, todos nuestros productos se envían bien sellados y empacados para mantener su frescura y calidad durante el transporte.

7. ¿Ofrecen envío gratis si compro cierta cantidad de frutas deshidratadas?

Sí, ofrecemos envío gratis en pedidos grandes, únicamente en Medellín y municipios del área metropolitana y/o Oriente cercano.

8. ¿Puedo hacer seguimiento al envío con algún número de guía?

Claro, una vez despachado el pedido te enviamos el número de guía para que puedas hacer seguimiento.

9. ¿Qué pasa si el paquete llega dañado o abierto?

Si el paquete llega dañado o abierto, puedes contactarnos y te ayudaremos a solucionar el problema o gestionar el cambio.

10. ¿Realizan envíos contraentrega o el pago debe hacerse antes del despacho?

Aceptamos pago anticipado y en algunos casos contraentrega, según la ciudad y la disponibilidad de la transportadora.

11. ¿Qué medios de pagos tiene disponibles?

Aceptamos pago anticipado, por transferencia bancaria, billetera virtual NEQUI, llave y pago contraentrega.