Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - KUNA Medios

* **¿Qué tipo de servicios ofrece KUNA Medios?**

KUNA Medios ofrece servicios profesionales digitales, incluyendo [especificar tipos de servicios, ej. marketing digital, diseño web, consultoría, etc.].

* **¿Cómo puedo contratar un servicio con KUNA Medios?**

Para contratar un servicio, puedes contactarnos a través de info@kunamedios.com o llamando al +573236725724. Te guiaremos a través del proceso.

* **¿Puedo cancelar un servicio después de contratarlo?**

Sí, puedes cancelar un servicio, pero se aplicará una penalización del 50% del valor total del servicio contratado.

* **¿Qué cubre la penalización por cancelación?**

La penalización cubre costos administrativos, planificación y recursos que ya se han asignado al proyecto.

* **¿Ofrecen reembolsos si no estoy satisfecho con el servicio?**

Debido a la naturaleza de nuestros servicios digitales, no ofrecemos reembolsos una vez que el servicio ha comenzado. Sin embargo, ofrecemos rondas de cambios para asegurar tu satisfacción.

* **¿Cuántas rondas de cambios están incluidas en el servicio?**

Incluimos hasta dos (2) rondas de cambios o ajustes dentro del alcance del servicio contratado.

* **¿Qué pasa si necesito más de dos rondas de cambios?**

Cambios adicionales después de las dos rondas incluidas generarán costos adicionales, que te informaremos previamente.

* **¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta sobre el servicio?**

Si tienes alguna pregunta, no dudes en contactarnos a través de info@kunamedios.com o llamando al +573236725724.

* **¿Qué sucede si KUNA Medios no puede cumplir con el servicio contratado?**

En casos excepcionales donde no podamos cumplir con el servicio, evaluaremos la posibilidad de un reembolso parcial o la prestación de un servicio alternativo de valor similar.

* **¿Dónde puedo encontrar más información sobre sus servicios?**

Puedes encontrar más información sobre nuestros servicios en nuestro sitio web [insertar URL si aplica] o contactándonos directamente.

* **¿Cuál es el horario de atención al cliente?**

Nuestro horario de atención al cliente es de [insertar horario] de [insertar días de la semana].

* **¿Cómo puedo presentar una queja o reclamo?**

Puedes presentar una queja o reclamo enviando un correo electrónico a info@kunamedios.com o llamando al +573236725724.