

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - MAYIFIT

* **¿Qué tipo de materiales utilizan en sus prendas?*

Utilizamos materiales premium para garantizar la calidad y durabilidad de nuestras prendas.

* **¿Cuáles son los medios de pago aceptados?*

Aceptamos transferencias bancarias, Nequi, Daviplata y Wompi.

* **¿Realizan envíos a nivel nacional?*

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de envío depende de la transportadora. En Cali, generalmente es de un día para otro o en la tarde si confirmas el pago en la mañana.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna duda?*

Puedes contactarnos a través de nuestro WhatsApp 3161488887 o por correo electrónico mayifit8@gmail.com. Encuentra nuestros datos de contacto en la página principal.

* **¿Qué debo hacer si tengo un problema con la calidad de mi prenda?*

Si tienes alguna novedad con la calidad de tu prenda, debes reportarla el mismo día de la recepción.

* **¿Puedo cambiar una prenda por otra talla?*

No realizamos cambios por talla. Te recomendamos revisar cuidadosamente la guía de tallas antes de realizar tu compra.

* **¿Cómo puedo saber el estado de mi envío?*

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu paquete.

* **¿Qué hago si mi pedido no llega en el tiempo estimado?*

Si tu pedido no llega en el tiempo estimado, por favor contáctanos para que podamos ayudarte a rastrearlo.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?*

Sí, ocasionalmente ofrecemos descuentos y promociones. Te recomendamos seguirnos en nuestras redes sociales y suscribirte a nuestro boletín para estar al tanto.