

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - ARTEIRCA Yeison Criollo

\* \*\*¿Qué tipo de productos vende ARTEIRCA Yeison Criollo?\*

Ofrecemos una amplia variedad de arte y manualidades, incluyendo pinturas, esculturas, artesanías en madera, y materiales para artistas.

\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, selecciona los productos que deseas y añádelos al carrito. Luego, sigue los pasos del proceso de compra para completar tu pedido.

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos Daviplata, Nequi, Efecty

\* \*\*¿Cuánto cuesta el envío?\*

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra, basándose en el peso de tu pedido y tu ubicación.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles.

\* \*\*¿Puedo rastrear mi pedido?\*

Sí, una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento.

\* \*\*¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?\*

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente con fotos del daño para que podamos ayudarte.

\* \*\*¿Puedo devolver un producto?\*

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener más información sobre cómo devolver un producto.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo a [yeisoncriollo0@gmail.com](mailto:yeisoncriollo0@gmail.com) o escribe al whatsapp 321-848 29 44

\* \*\*¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?\*

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Por favor, contáctanos para obtener más información al correo a [yeisoncriollo0@gmail.com](mailto:yeisoncriollo0@gmail.com) o escribe al whatsapp 321-848 29 44.

\* \*\*¿Puedo solicitar un encargo personalizado?\*

Dependiendo del artista y el tipo de trabajo, podemos aceptar encargos personalizados. Contáctanos con tu idea y veremos si es posible realizarla.