

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

¿Hacen envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a toda Colombia.

¿Qué métodos de pago manejan?

Transferencias, tarjetas débito/crédito y crédito con Addi.

¿Cómo confirmo mi compra?

La confirmación se realiza vía WhatsApp una vez verificado el pago.

¿Cuánto tarda el envío?

Depende de la transportadora y la ciudad destino (generalmente entre 2 a 5 días hábiles).

¿Puedo cambiar una prenda si no me gusta?

Actualmente solo realizamos devoluciones por defectos de fabricación.

¿Los productos tienen garantía?

Sí, todos nuestros productos pasan por control de calidad y cuentan con garantía por defectos.

¿Qué hago si mi producto llega con defecto?

Debes contactarnos inmediatamente y enviar evidencia para iniciar el proceso de garantía.

POLÍTICA DE ENVÍOS

- Envíos a nivel nacional
- Tiempo de despacho: 1 a 2 días hábiles después de confirmado el pago
- Tiempo de entrega: depende de la transportadora
- El cliente recibe número de guía para seguimiento

GUIA DE TALLAS

TALLAS <i>Am Store</i>					
Talle	XS	S	M	L	XL
Contorno de busto	86	90	94	98	102
Contorno de cintura	68	72	76	80	84
Contorno de cadera	96	100	104	108	114