

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - Clalusport****

****1. ¿Qué tipo de productos vende Clalusport?****

Clalusport ofrece una amplia gama de productos para deportes y fitness, incluyendo ropa deportiva y accesorios

****2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?****

Puedes realizar un pedido directamente en nuestro sitio web. Simplemente navega por las categorías, añade los productos que desees al carrito y sigue las instrucciones para completar el proceso de compra.

****3. ¿Qué métodos de pago aceptan?****

Aceptamos tarjetas de crédito/débito (Visa, MasterCard, American Express) y transferencias bancarias.

****4. ¿Cuánto cuesta el envío?****

El costo del envío depende del destino y del peso/tamaño del paquete.

****5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?****

El tiempo de entrega varía según el destino. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles.

****6. ¿Puedo rastrear mi pedido?****

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

****7. ¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?****

Si recibes un producto dañado o incorrecto, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono de atención al cliente. Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

****8. ¿Cómo puedo cambiar o cancelar mi pedido?****

Puedes solicitar un cambio o cancelación de tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar si es posible realizar la modificación o cancelación.

****9. ¿Ofrecen descuentos o promociones?****

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín informativo y síguenos en redes sociales para estar al tanto de las últimas ofertas.

****10. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?****

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico claluelena@gmail.com o llamando al 3135860179. También puedes utilizar el formulario de contacto en nuestro sitio web.

****11. ¿Tienen guía de tallas?****

Sí, cada producto de ropa y calzado tiene una guía de tallas específica en la página del producto. Consulta la guía para asegurarte de elegir la talla correcta.

****12. ¿Realizan envíos internacionales?****

Actualmente solo realizamos envíos nacionales

Correo electrónico: claluelena@gmail.com

Whatsapp 3135860179