

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Sylvania Coffee

* **¿Qué tipo de café ofrece Sylvania Coffee?*

En Sylvania Coffee, nos especializamos en café de origen colombiano, cultivado, procesado y tostado por nosotros mismos. Puedes encontrarlo molido o en grano, en diversas variedades para satisfacer tus gustos.

* **¿De dónde proviene su café?*

Nuestro café proviene directamente de nuestras fincas en Colombia, donde supervisamos cada etapa del proceso, desde la siembra hasta el tueste, garantizando la máxima calidad.

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Realizamos envíos a las principales ciudades de Colombia a través de Envía y Servientrega. Si te encuentras en Bogotá o Neiva, ¡tenemos entrega propia!

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

Generalmente, tu pedido llegará en un plazo de 2 a 3 días hábiles, dependiendo de tu ubicación.

* **¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?*

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata, Llave y, para mayor comodidad, ofrecemos la opción de pago contra entrega.

* **¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?*

Si tienes alguna pregunta o inconveniente, no dudes en contactarnos a través de nuestros números de contacto 3118847217 o 3222381116, o enviarnos un correo electrónico a Silvaniacoffee23@gmail.com. ¡Estamos aquí para ayudarte!

* **¿Puedo devolver mi café si no estoy satisfecho?*

Sí, puedes consultar nuestra Política de Devoluciones para conocer los detalles y condiciones aplicables.

* **¿Ofrecen café en grano entero?*

¡Por supuesto! Ofrecemos café en grano entero para que puedas molerlo a tu gusto y disfrutar de la máxima frescura.

* **¿Cómo debo almacenar el café para mantener su frescura?*

Para preservar la frescura de tu café, te recomendamos guardarlo en un lugar fresco, seco y oscuro, preferiblemente en un recipiente hermético.

* **¿Ofrecen descuentos por compras al por mayor?*

Si estás interesado en compras al por mayor, por favor, contáctanos directamente para discutir opciones y descuentos especiales.

* **¿Tienen café descafeinado disponible?*

La disponibilidad de café descafeinado puede variar. Te invitamos a consultar nuestra tienda en línea o contactarnos directamente para verificar la disponibilidad actual.

* **¿Puedo rastrear mi pedido?*

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas rastrear su progreso en tiempo real.