

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Chois

* **¿Qué tipo de productos vende Chois?*

En Chois, encontrarás una amplia gama de productos de belleza, cuidado facial y corporal, salud y bienestar, perfumería para hombre y mujer, productos para niños, cuidado capilar, manicura, accesorios varios y mucho mas.

* **¿Dónde se encuentra ubicada la tienda Chois?*

Estamos ubicados en la ciudad de Duitama, Boyacá. autopista higueras, TF CENTRO AUTOMOTRIZ

* **¿Cuánto tiempo tarda en procesarse mi pedido?*

Procesamos los pedidos de uno a dos días. Si el pago se realiza antes del mediodía, tu pedido se enviará de inmediato.

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?*

Aceptamos pagos a través de Bancolombia (ahorros # 26270972739) y Banco Agrario (ahorros 415070204180).

* **¿Cómo puedo contactar a Chois para obtener más información?*

Puedes contactarnos a través de WhatsApp al 3167099542 o dejarnos un mensaje en la tienda, y te responderemos lo antes posible.

* **¿Qué transportadoras utilizan para los envíos?*

Realizamos envíos a través de Interrapidísimo, Servientrega o Envía.

* **¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?*

Si tu producto llega dañado debido al transporte, consulta nuestra política de devoluciones para obtener información sobre cómo proceder.

* **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?*

Las devoluciones se aceptan únicamente por daños en el producto durante el transporte. antes de realizar la compra cerciórate de que es el producto que buscas. No se aceptan devoluciones en productos de liquidación ni en maquillaje facial por razones de higiene y seguridad.

* **¿Qué sucede si tengo un problema con mi pedido?*

Ponte en contacto con nosotros inmediatamente a través de WhatsApp al 3167099542 o déjanos un mensaje en la tienda. Estaremos encantados de ayudarte a resolver cualquier problema.

* **¿Ofrecen envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a todo el país a través de nuestras transportadoras asociadas. recuerde que el cliente asume el costo del envío.

* **¿Cómo puedo saber el estado de mi pedido?***

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas rastrear el envío en la página web de la transportadora.