

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Haito&Maleja Shop

* **¿Qué tipo de ropa y accesorios venden en Haito&Maleja Shop?**

Nos especializamos en ropa y accesorios con un enfoque étnico colombiano.

* **¿Cómo puedo contactar a Haito&Maleja Shop?**

Puedes contactarnos a través de Whatsapp al 3113696068 o por correo electrónico a haitomalejashop@gmail.com.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de Envía, Servientrega e Interrapidísimo.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de Nequi y pagos contra entrega.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega es de aproximadamente 4 días hábiles.

* **¿Cuál es su política de devoluciones?**

Aceptamos devoluciones dentro de los 8 días siguientes a la recepción del pedido. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?**

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de Whatsapp o correo electrónico con fotos del producto dañado para que podamos ayudarte.

* **¿Puedo cambiar un artículo que compré?

Si deseas cambiar un artículo, contáctanos para verificar la disponibilidad y los pasos a seguir.

* **¿Cómo puedo saber el estado de mi envío?

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en la página web de la empresa de mensajería.

* **¿Qué hago si tengo un problema con mi pago?

Si tienes algún problema con tu pago, por favor contáctanos para que podamos ayudarte a resolverlo.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Síguenos en nuestras redes sociales y suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto.