

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Tecnomassshop

* **¿Qué tipo de productos vende Tecnomassshop?**

Ofrecemos una amplia gama de productos de tecnología y electrónicos, incluyendo gadgets, accesorios para computadoras, dispositivos inteligentes y más.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente agrega los productos deseados al carrito y sigue los pasos para completar el pago.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos tarjetas de crédito/débito (Visa, MasterCard, American Express), transferencias bancarias a Bancolombia, Nequi y Daviplata, y pago contraentrega.

* **¿Cuánto cuesta el envío?**

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del destino y el peso del paquete. Ofrecemos envíos gratuitos para pedidos superiores a un monto específico. Consulta la información detallada en nuestra página de envíos.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 2 a 5 días hábiles. Recibirás un número de seguimiento para rastrear tu pedido.

* **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?**

Sí, aceptamos devoluciones dentro de un plazo determinado. Consulta nuestra política de devoluciones para obtener más detalles.

* **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado?**

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente con fotos del daño. Te ofreceremos una solución, ya sea un reemplazo o un reembolso.

* **¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a [insertar correo electrónico] o por teléfono al [insertar número de teléfono].

* **¿Ofrecen garantía en sus productos?**

Sí, la mayoría de nuestros productos cuentan con garantía del fabricante. La duración de la garantía varía según el producto. Consulta la descripción del producto para obtener más información.

* **¿Cómo puedo crear una cuenta en Tecnomassshop?**

Puedes crear una cuenta fácilmente haciendo clic en el enlace "Crear cuenta" en la parte superior de nuestra página web.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo sin problemas. Si ya ha sido enviado, deberás seguir el proceso de devolución.

* **¿Tecnomasshop realiza envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.