

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - SENTIER

Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre SENTIER. Si no encuentras lo que buscas, no dudes en contactarnos!

1. ¿Qué tipo de productos ofrece SENTIER?

SENTIER ofrece una amplia gama de productos enfocados en bienestar. Creemos en el poder del olfato para entrenar la mente. Vendemos una herramienta sensorial para crear hábitos conscientes. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente en nuestro sitio web. Simplemente navega por las categorías, añade los productos que deseas al carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

2. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos tarjetas de NEQUI, Bancolombia, contra entrega.

3. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío varía según el destino y el peso del paquete. Puedes calcular el costo del envío en la página del carrito antes de finalizar tu compra.

4. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 2 a 4 días hábiles.

5. ¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

6. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incompleto?

Si tu pedido llega dañado o incompleto, por favor contáctanos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción para que podamos ayudarte a solucionar el problema.

7. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar si es posible cancelar tu pedido.

8. ¿Cuál es su política de devoluciones?

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo devolver un producto.

9. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a contacto.sentier@gmail.com o por teléfono al +573204310216.

10. ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

11. ¿Los productos de SENTIER son probados y seguros?

Sí, todos nuestros productos pasan por rigurosos controles de calidad y cumplen con las normativas de seguridad vigentes. Priorizamos ofrecer productos seguros y efectivos para tu bienestar.