



Preguntas Frecuentes (FAQ) – Envíos Deco And Cake

¿Realizan envíos a domicilio?

Sí, realizamos envíos a domicilio para que recibas tu torta de forma cómoda y segura.

¿En qué zonas hacen entregas?

Hacemos envíos dentro de la ciudad y zonas cercanas. Si tienes dudas sobre tu ubicación, puedes consultarnos antes de hacer tu pedido.

¿Con cuánto tiempo debo pedir mi torta?

Recomendamos realizar tu pedido con al menos 2 a 3 días de anticipación, especialmente para tortas personalizadas.

¿En qué horarios entregan?

Las entregas se realizan en horarios previamente acordados. Siempre buscamos ser puntuales, pero pueden existir pequeños retrasos por tráfico u otros factores externos.

¿El envío tiene costo?

Sí, el costo del envío depende de la zona de entrega. Este valor se informa al momento de confirmar tu pedido.

¿Cómo garantizan que la torta llegue en buen estado?

Todas nuestras tortas son empacadas cuidadosamente para su transporte. Además, trabajamos con personal capacitado para asegurar que tu pedido llegue en perfectas condiciones.

¿Qué pasa si la torta se daña durante el envío?

Si ocurre algún inconveniente, debes reportarlo inmediatamente al momento de la entrega con evidencia (foto o video), para poder brindarte una solución.

¿Puedo recoger mi pedido?

Sí, también ofrecemos la opción de recogida en punto acordado sin costo adicional.

¿Cómo hago seguimiento a mi pedido?

Te mantendremos informado sobre el estado de tu pedido y el horario estimado de entrega.

¿Puedo cambiar la dirección después de hacer el pedido?

Sí, pero debes informarlo con anticipación. Cambios de último momento pueden generar costos adicionales o retrasos.

Recomendaciones importantes

- Asegúrate de que haya alguien disponible para recibir el pedido.
- Proporciona una dirección clara y datos de contacto correctos.
- Una vez entregado el producto, la responsabilidad pasa al cliente.