

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Ladsfashion

1. ¿Qué métodos de pago aceptan en Ladsfashion?

Aceptamos tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, American Express), PayPal y transferencias bancarias.

2. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles.

3. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrearlo.

4. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico de soporte con fotos del producto dañado o incorrecto y el número de tu pedido. Resolveremos el problema lo antes posible.

5. ¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido después de haberlo realizado?

Si el pedido aún no ha sido enviado, podemos intentar realizar el cambio o cancelación. Contáctanos lo antes posible. Una vez enviado, no podemos garantizar cambios o cancelaciones.

6. ¿Cómo puedo saber mi talla correcta?

Disponemos de una guía de tallas detallada en cada página de producto. Te recomendamos consultarla antes de realizar tu compra.

7. ¿Ofrecen envíos internacionales?

Actualmente, solo realizamos envíos dentro del territorio nacional. Estamos trabajando para ofrecer envíos internacionales en el futuro.

8. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a ladsfashionbog@gmail.com o por teléfono al 3134874366.

9. ¿Qué hago si no encuentro mi pregunta aquí?

No dudes en ponerte en contacto con nosotros directamente. Estaremos encantados de ayudarte.

10. ¿Tienen tienda física?

Estamos en la K 63 # 57 b sur 20 o través de nuestra tienda online.

11. ¿Cómo puedo suscribirme a su boletín de noticias?

Puedes suscribirte a nuestro boletín de noticias en la parte inferior de nuestra página web para recibir ofertas exclusivas y novedades.

12. ¿Cómo puedo dejar una reseña de un producto?

Puedes dejar una reseña directamente en la página del producto después de haberlo recibido.