

Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. Reservas y Pagos

¿Cómo puedo reservar un paquete turístico?

Puedes reservar a través de nuestra página web, por WhatsApp o visitando nuestra oficina.

Solo necesitas elegir el destino, fechas y número de viajeros.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos transferencias bancarias, tarjetas de crédito/débito y pagos en efectivo.

¿Se puede pagar en cuotas?

Sí, ofrecemos planes de pago según el destino y la fecha del viaje.

¿Debo pagar el total inmediatamente?

No siempre. En muchos casos puedes asegurar tu cupo con un anticipo.

2. Cancelaciones y Cambios

¿Puedo cancelar mi viaje?

Sí, pero las condiciones dependen del proveedor y del tiempo de anticipación.

¿Hay penalidades por cancelación?

Sí, pueden aplicarse cargos dependiendo de las políticas del paquete adquirido.

¿Puedo cambiar fechas o destino?

En la mayoría de los casos sí, sujeto a disponibilidad y posibles cargos adicionales.

3. Documentación

¿Qué documentos necesito para viajar?

Depende del destino. Generalmente necesitarás cédula o pasaporte vigente.

¿Necesito visa?

Algunos destinos requieren visa. Te asesoramos durante el proceso.

¿Debo tener vacunas?

Algunos países exigen vacunas específicas. Te informaremos según tu destino.

4. Servicios Incluidos

¿Qué incluye un paquete turístico?

Puede incluir tiquetes aéreos, alojamiento, traslados, alimentación y tours.

¿Los traslados están incluidos?

Depende del paquete. Siempre se especifica antes de la compra.

¿Incluye seguro de viaje?

Algunos paquetes lo incluyen. También puedes adquirirlo como servicio adicional.

5. Durante el Viaje

¿Qué pasa si tengo un problema durante el viaje?

Contamos con asistencia y soporte para ayudarte en todo momento.

¿Puedo modificar actividades estando en destino?

Sí, dependiendo de disponibilidad y condiciones locales.

6. Recomendaciones Generales

¿Con cuánta anticipación debo reservar?

Se recomienda reservar con al menos 1 a 3 meses de anticipación.

¿Qué equipaje puedo llevar?

Depende de la aerolínea. Te informaremos antes del viaje.

¿Es recomendable contratar seguro de viaje?

Sí, es altamente recomendable para cubrir imprevistos.

7. Programas Turísticos

¿Qué es un programa turístico?

Es un itinerario organizado que incluye actividades, alojamiento y servicios en un destino

específico.

¿Se pueden personalizar los programas?

Sí, ofrecemos programas a la medida según tus necesidades.

¿Los tours son guiados?

La mayoría sí, con guías profesionales certificados.

¿Hay opciones para grupos o empresas?

Sí, contamos con programas especiales para grupos, empresas y eventos.

8. Contacto

3166868622

Gerencia@conexionstravel.com