



PREGUNTAS FRECUENTES

DACNIS COFFEE

¿Qué tipo de café venden?

Ofrecemos café de especialidad, con granos cuidadosamente seleccionados y tostados para resaltar sus sabores únicos.

¿De dónde provienen sus granos de café?

Nuestros granos provienen directamente de la Finca Las Palmeras, en el municipio de Palocabildo, Tolima.

¿Cómo debo almacenar el café?

Guarda el café en un lugar fresco y oscuro, lejos de humedad y olores fuertes. Nuestras bolsas están diseñadas para conservar su frescura y aroma.

¿Cuál es la diferencia entre café en grano y café molido?

El café en grano mantiene mejor su frescura y aroma. El café molido es más conveniente si no tienes molinillo.

¿Puedo pedir que muelan mi café al momento de la compra?

Sí, ofrecemos molido según tus preferencias (grueso, medio, fino). Indícalo en las notas de tu pedido.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Los envíos nacionales suelen tardar entre 2 y 5 días hábiles, dependiendo de tu ubicación.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos tarjetas de crédito/débito, transferencias bancarias y PSE a través de WOMPI.

¿Qué hago si mi café llega dañado o en mal estado?

Contáctanos inmediatamente por correo electrónico o WhatsApp. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

¿Tienen café descafeinado?

No.

¿Realizan envíos internacionales?

Actualmente, solo realizamos envíos dentro de Colombia.