

PREGUNTAS FRECUENTES – ENVÍOS Y TIEMPOS DE ENTREGA

ZAFIRA PET COMPANY

En ZAFIRA PET COMPANY trabajamos para que tu pedido llegue de forma segura, rápida y en perfectas condiciones. A continuación encontrarás información importante sobre nuestros envíos dentro de Colombia.

1. ¿A qué lugares realizan envíos?

Realizamos envíos a todo el territorio colombiano. Los pedidos se despachan desde Bogotá utilizando operadores logísticos seleccionados a través de la plataforma Envía.com.

2. ¿Cuánto tarda en despacharse mi pedido?

Una vez confirmado el pago, el pedido será preparado y despachado dentro de 1 a 2 días hábiles.

3. ¿Cuánto tarda en llegar el pedido?

- 1 **Bogotá:** 1 a 2 días hábiles
- 2 **Ciudades principales:** 2 a 4 días hábiles
- 3 **Municipios:** 3 a 6 días hábiles

4. ¿Cuál es el costo del envío?

- 1 Compras superiores a \$200.000 COP: envío GRATIS a todo Colombia.
- 2 Compras inferiores a \$200.000 COP:
- 3 Bogotá y Cundinamarca: \$9.000 COP.
- 4 Resto del país: \$12.000 COP.

5. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez el pedido sea despachado recibirás un número de guía generado por la plataforma logística Envía.com. Con este número podrás consultar el estado de tu envío desde nuestra página web o a través de WhatsApp.

6. ¿Qué debo hacer si mi pedido llega en mal estado?

Si tu pedido llega con algún daño visible durante el transporte, toma fotografías claras del paquete y del producto y comunícame con nosotros dentro de los primeros 5 días hábiles después de recibirlo. Nuestro equipo revisará el caso y ofrecerá una solución adecuada.

7. ¿Qué debo hacer si mi pedido llega incompleto o incorrecto?

Comunícate con nuestro equipo dentro de los 5 días hábiles posteriores a la entrega, indicando tu número de pedido y adjuntando fotografías del contenido recibido.

8. Horarios de atención

- 1 Lunes a viernes: 9:00 a.m. – 6:00 p.m.
- 2 Sábados: 9:00 a.m. – 3:00 p.m.

Información de contacto

ZAFIRA PET COMPANY

Bogotá, Colombia

WhatsApp: 312 776 1320

Correo: zafirapetcompany@gmail.com

Instagram: [@zafirapetcompany](https://www.instagram.com/zafirapetcompany)

Web: <https://zafirapetcompany.cercia.co/>