

****Preguntas Frecuentes - Atávica****

****¿Qué tipo de productos ofrece Atávica?***

Atávica se especializa en alimentos naturales y saludables. Ofrecemos una variedad de productos que incluyen yogurt griego, mantequilla de maní y waffles de sabores variados.

****¿Cómo puedo contactar a Atávica?***

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico atavita.naturalfood@gmail.com o llamando al 3150346104, también funciona como WhatsApp.

****¿Realizan envíos a todo el país?***

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Los tiempos de entrega pueden variar según la ubicación.

****¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?***

Aceptamos pagos con transferencia bancaria a Nequi, Daviplata, Davivienda, llaves y próximamente pagos a través de plataformas como PSE.

****¿Cuánto cuesta el envío?***

El costo del envío no es fijo, ya que depende de la ubicación del cliente y las condiciones del pedido.

Una vez realizada la compra, el valor del envío se acuerda directamente con el vendedor.

Puedes coordinar este detalle a través de nuestros canales de comunicación, como **correo electrónico o Whatsapp**, donde te brindaremos toda la información necesaria de manera rápida y personalizada.

****¿Cómo puedo rastrear mi pedido?***

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

****¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?***

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente a atavita.naturalfood@gmail.com con fotos del producto dañado y el embalaje. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

****¿Puedo cancelar mi pedido?***

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible si deseas cancelar tu pedido.

****¿Ofrecen descuentos o promociones?***

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

****¿Dónde puedo encontrar información sobre los ingredientes y valores nutricionales de sus productos?***

La información detallada sobre los ingredientes y valores nutricionales de cada producto se encuentra en la descripción del producto en nuestra página web.

****¿Tienen tienda física?***

Actualmente, Atávica opera únicamente como tienda en línea. Sin embargo, puedes encontrar nuestros productos en Tuluá, contáctanos y te damos la información.

****¿Qué hago si tengo una pregunta que no está en esta lista?***

No dudes en contactarnos a atavita.naturalfood@gmail.com o al 3150346104. ¡Estaremos encantados de ayudarte!

