

Preguntas frecuentes.

1. Despachos y Tiempos de Entrega

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Para ciudades principales, el tiempo estimado es de 3 a 5 días hábiles. Para zonas rurales o trayectos especiales, puede tardar entre 5 y 8 días hábiles.

2. ¿Cuándo envían mi producto?

Si realizas tu compra antes de las 2:00 PM, procesaremos tu envío el mismo día. Las compras realizadas después de esa hora o en días no laborales se despacharán el siguiente día hábil.

3. ¿A través de qué transportadora envían?

Trabajamos con las principales transportadoras del país para garantizar que tu producto llegue seguro.

4. Costos de Envío

¿Cuál es el valor del envío?

El costo varía según el peso del producto y el destino. Puedes calcular el valor exacto en el carrito de compras antes de finalizar tu pago.

5. ¿Tienen envío gratis?

¡Sí! Ofrecemos envío gratuito por compras superiores a \$450.000 COP

6. Seguimiento del Pedido

¿Cómo puedo rastrear mi paquete?

Una vez que la transportadora recoja tu pedido, te enviaremos un correo electrónico o un mensaje de WhatsApp con el número de guía y el enlace de seguimiento.

7. Mi pedido aparece como "entregado" pero no lo he recibido, ¿qué hago?

¡No te preocupes! A veces las transportadoras marcan el estado por adelantado. Verifica con la recepción de tu edificio o familiares. Si tras 24 horas no aparece, contáctanos de inmediato.

8. Empaque y Seguridad

¿Los productos vienen bien protegidos?

Totalmente. Sabemos que los artículos electrónicos son delicados. Utilizamos plástico de burbujas y cajas resistentes para que tus productos lleguen en perfecto estado.

9. ¿Qué pasa si mi producto llega golpeado por la transportadora?

Cuentas con un seguro de envío. Si notas que la caja está abierta o muy maltratada, toma una foto antes de abrirla y escríbenos en las primeras 24 horas para gestionar el cambio.

Correo: serprof.co@gmail.com

Teléfono: +573058606723

