

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Tótem

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre tu experiencia de compra en Tótem. Si tienes alguna otra duda, ¡no dudes en contactarnos!

* **¿Qué tipo de productos venden en Tótem?*

En Tótem, nos especializamos en productos para mascotas, incluyendo alimentos, juguetes, accesorios también puedes personalizar prendas y accesorios para ti y tu mascota camas y mucho más. ¡Todo lo que tu compañero peludo necesita!

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Es muy sencillo. Navega por nuestra tienda, añade los productos que desees al carrito y sigue los pasos indicados para completar tu compra.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Por el momento aceptamos Nequi, Daviplata, llave

* **¿Cuánto cuesta el envío?*

El costo del envío varía según el destino y el peso total del pedido. Puedes calcular el costo del envío en el carrito de compras antes de finalizar tu pedido.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los envíos máximo 5 días hábiles; para personalizados entre 3 y 8 días hábiles (depende de la cantidad y producto que solicites)

* **¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incompleto?*

Si tu pedido llega dañado o incompleto, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o teléfono y haremos todo lo posible para resolver el problema lo antes posible.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?*

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Síguenos en nuestras redes sociales o visita nuestra página frecuentemente para que estés actualizado sobre descuentos y promociones.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta o problema?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico totemfactura@gmail.com, por teléfono al 304 596 3981o a través de nuestro formulario de contacto en la página web.

* **¿Tienen una tienda física?*

Si, nos puedes encontrar en la Tv. 72C bis 44F-39 sur Barrio Nuevo Delicias - Kennedy - Bogotá (al lado del lavadero la M)

* **¿Cómo puedo saber si un alimento es adecuado para mi mascota?*

Te recomendamos consultar con tu veterinario para determinar la mejor opción alimenticia para tu mascota. También puedes revisar la descripción detallada de cada producto en nuestra web.