

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - MH Beauty & Luxy

* **¿Qué tipo de productos vende MH Beauty & Luxy?*

Ofrecemos una amplia gama de productos de belleza y cosméticos de alta calidad.

* **¿Dónde realizan envíos?*

Actualmente, ofrecemos cobertura de envío únicamente en la ciudad de Yopal.

* **¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?*

El tiempo de entrega puede variar, pero generalmente es de 1 a 3 días hábiles dentro de Yopal.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Puedes realizar un pedido a través de nuestro número de WhatsApp o correo electrónico.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Transferencia Bancolombia, Billetera Nequi y Llave Bancolombia.

* **¿Tienen tienda física?*

No, actualmente no contamos con una tienda física. Todas las ventas se realizan en línea.

* **¿Cuál es su horario de atención al cliente?*

Nuestro horario de atención es de 8:00 am a 6:00 pm de lunes a sábado.

* **¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?*

Por favor, contáctanos a través de nuestro correo electrónico mfrinee.hernandez@gmail.com o al teléfono 3108138603 y estaremos encantados de ayudarte.

* **¿Cómo puedo devolver un producto?*

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre el proceso de devolución.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte si el pedido aún no ha sido enviado.

* **¿Cómo puedo contactar a MH Beauty & Luxy?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico mfrinee.hernandez@gmail.com o al teléfono 3108138603.