



## **\*\*Preguntas Frecuentes (FAQ) - ECOGREEN SOLAR\*\***

### **\* \*\*¿Qué tipo de productos venden en ECOGREEN SOLAR?\***

Vendemos equipos y accesorios para sistemas solares, materiales eléctricos relacionados con la instalación y el mantenimiento de estos sistemas.

### **\* \*\*¿Realizan envíos a todo el país?\***

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Consulta nuestra política de envíos para más detalles sobre costos y tiempos de entrega.

### **\* \*\*¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?\***

Aceptamos pagos por medio de Nequi, transferencias bancarias a BBVA, pago en efectivo por medio de efecty y pago contra entrega.

### **\* \*\*¿Cómo puedo realizar un seguimiento de mi pedido?\***

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrear el estado de tu envío.

### **\* \*\*¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?\***

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o teléfono. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución lo antes posible.

### **\* \*\*¿Ofrecen garantía en sus productos?\***

Sí, todos nuestros productos cuentan con garantía. El período de garantía varía según el producto. Consulta la descripción del producto para obtener más información.

### **\* \*\*¿Puedo solicitar una factura de mi compra?\***

Sí, puedes solicitar una factura al momento de realizar tu compra. Asegúrate de proporcionar tus datos fiscales completos.



\* \*\*¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico (proyectosecogreensolar@gmail.com), por teléfono (+57 320 921 9847) o a través de nuestro formulario de contacto en la página web.

\* \*\*¿Cómo puedo saber si un producto está en stock?\*

La disponibilidad de cada producto se indica en la página del producto. Si un producto no está en stock, se indicará como "Agotado".

\* \*\*¿Ofrecen descuentos por volumen?\*

Sí, ofrecemos descuentos especiales para compras al por mayor. Por favor, contáctanos para obtener una cotización personalizada.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.