Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Joyas del Páramo

1. ¿Qué tipo de ropa ofrece Joyas del Páramo?

Joyas del Páramo ofrece accesorios de moda cuidadosamente seleccionados para mujeres que buscan un estilo único y sofisticado.

2. ¿Cómo puedo contactar con Joyas del Páramo?

Puedes contactarnos a través del correo electrónico luzomi@gmail.com o llamando al 3125514435. También puedes encontrarnos en nuestras redes sociales.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de billeteras digitales. Consulta las opciones disponibles al momento de realizar tu compra.

4. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el país. Los costos y tiempos de envío varían según la ubicación. Consulta nuestra sección de envíos para más detalles.

5. ¿Cómo puedo saber mi talla?

Contamos con una guía de tallas detallada en cada página de producto. Te recomendamos consultarla antes de realizar tu compra.

6. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido procesado y enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

7. ¿Qué hago si recibo un producto defectuoso?

Si recibes un producto defectuoso, contáctanos inmediatamente a través de luzomi@gmail.com con fotos del defecto. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

8. ¿Cómo puedo realizar un cambio o devolución?

Consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los requisitos y el proceso para realizar un cambio o devolución.

9. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y del método de envío seleccionado. Generalmente, los envíos tardan entre 3 y 7 días hábiles.

10. ¿Cómo puedo hacer seguimiento de mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear tu paquete.

11. ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí, ocasionalmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

12. ¿Tienen tienda física?

Actualmente, Joyas del Páramo es una tienda en línea. Sin embargo, participamos en eventos y ferias de moda ocasionalmente. Síguenos en redes sociales para conocer nuestras próximas ubicaciones.