

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - 160 Horas de Luz

*** **¿Qué tipo de productos ofrece 160 Horas de Luz? ****

Ofrecemos una variedad de productos artesanales, muchos de ellos elaborados con intención energética, incluyendo amuletos, talismanes, velas ritualizadas, orgonitas, kits energéticos, jabones artesanales, sales de baño, sahumeros y cosmética natural.

*** **¿Los productos de 160 Horas de Luz son hechos a mano? ****

Sí, cada producto es elaborado de forma artesanal y preparado con intención energética.

*** **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado? ****

Si tu producto llega dañado o en mal estado, puedes solicitar un cambio dentro de las 48 horas posteriores a la entrega. Envíanos evidencia fotográfica a través de nuestro canal de contacto.

*** **¿Puedo devolver un producto personalizado? ****

No, los productos ritualizados, personalizados o preparados con intención específica no tienen devolución ni reembolso, ya que son elaborados especialmente para cada persona.

*** **¿Se pueden devolver productos de uso personal como jabones o cosméticos? ****

Por razones de higiene y seguridad, productos como jabones, sales de baño, sahumeros, tés o cosmética natural no pueden devolverse una vez entregados, excepto si presentan daños de fabricación.

*** **¿Garantizan los resultados energéticos de sus productos? ****

Nuestros productos están diseñados como herramientas de bienestar y acompañamiento espiritual. No

garantizamos resultados específicos, ya que la experiencia energética depende del proceso personal de

cada individuo.

*** **¿Cómo puedo contactarlos si tengo un problema con mi pedido? ****

Si tienes alguna inquietud con tu pedido, puedes comunicarte con nosotros a través del canal de contacto apega0623@hotmail.com / 3152809444 y con gusto revisaremos tu caso.

*** **¿Qué opciones tengo si mi producto llega dañado? ****

Después de verificar tu caso de producto dañado, podremos reemplazar el producto sin costo adicional

u ofrecer una solución equivalente según disponibilidad.

****¿Cuánto tiempo tengo para reportar un producto dañado?***

Tienes 48 horas posteriores a la entrega para reportar un producto dañado enviando evidencia fotográfica.

****¿Qué tipo de evidencia fotográfica necesito enviar si mi producto llega dañado?***

Necesitamos fotos claras del producto dañado, el empaque (si está dañado también) y la etiqueta de envío.