

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Color18

* **¿Qué tipo de productos vende Color18?**

Color18 ofrece una variedad de productos, etiquetas para emprendimientos.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente añade los productos que deseas al carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos billeteras digitales, transferencias bancarias y pago contra entrega (solo en áreas específicas).

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el país. El costo y tiempo de envío varían según la ubicación.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 2 a 5 días hábiles.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrearlo.

* **¿Qué hago si mi pedido llega dañado?**

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente a juanfe.angelta@ecc.edu.co 3219658264 con fotos del producto dañado y el empaque.

* **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?**

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo devolver un producto.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través del correo electrónico juanfe.angelta@ecc.edu.co o llamando al 3219658264.

* **¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?**

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Por favor, contáctanos para obtener más información.

* **¿Tienen una tienda física?**

Actualmente, Color18 opera exclusivamente como tienda en línea.

* **¿Cómo puedo mantenerme al día con las últimas novedades y promociones?**

Puedes suscribirte a nuestro boletín informativo o seguirnos en nuestras redes sociales.