

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - DOS LUNAS

¡Bienvenida a DOS LUNAS! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes:

* **¿Qué tipo de productos vende DOS LUNAS?**

En DOS LUNAS, nos especializamos en productos de belleza y cosméticos para realzar tu belleza natural.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Simplemente navega por nuestra tienda, añade los productos que deseas al carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Actualmente, aceptamos pagos mediante transferencias bancarias.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el país. Consulta los tiempos de entrega estimados durante el proceso de compra.

* **¿Cuánto cuesta el envío?**

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del destino.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible.

* **¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?**

Por favor, contáctanos inmediatamente para que podamos solucionar el problema.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través del correo electrónico alzateco@hotmail.com 3218516416.

* **¿Cómo puedo saber si un producto es adecuado para mi tipo de piel?

Te recomendamos leer la descripción detallada de cada producto y, si tienes dudas, consultarnos directamente.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto.

* **¿Tienen una tienda física?

Por el momento, solo operamos a través de nuestra tienda en línea.