

POLÍTICAS DE ENVÍO – PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿En cuánto tiempo despachan mi pedido?

Todos nuestros pedidos se despachan en un plazo de 1 a 2 días hábiles después de confirmada la orden. Los pedidos realizados en fines de semana o días festivos se procesarán el siguiente día hábil.

2. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende del lugar de destino. Generalmente, los envíos tardan entre 3 y 7 días hábiles. Las ciudades principales suelen recibir el pedido más rápido que municipios o zonas rurales.

3. ¿Cómo puedo saber el estado de mi envío?

Una vez tu pedido sea despachado, te enviaremos la información de la guía de envío para que puedas hacer seguimiento directamente con la transportadora y estar informado en todo momento.

4. ¿Qué pasa si hay un retraso con la transportadora?

En caso de presentarse algún percance, novedad logística o retraso por parte de la transportadora, te estaremos informando oportunamente y haremos seguimiento constante hasta que tu pedido sea entregado.

5. ¿El tiempo de entrega está garantizado?

Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar según condiciones externas como clima, temporadas de alta demanda, situaciones de orden público o novedades logísticas de la transportadora.

6. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional. El tiempo de entrega puede variar dependiendo del departamento y la cobertura de la transportadora en la zona.

7. ¿Qué debo hacer si mi pedido no llega en el tiempo estimado?

Si tu pedido supera el tiempo estimado de entrega, puedes comunicarte con nuestro equipo de atención al cliente. Con gusto revisaremos el estado del envío y te brindaremos una solución lo más pronto posible.

8. ¿Puedo cambiar la dirección después de haber realizado el pedido?

Si necesitas modificar la dirección de entrega, debes comunicarte lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido despachado, podremos realizar el cambio. Una vez enviado, dependerá de las políticas de la transportadora.

9. ¿Dónde puedo pedir información de un producto?

Contáctanos a través de nuestro correo maribelisazaangulo@gmail.com o escríbenos al WhatsApp: 3116441328.
