

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Casa PQ Specialty

\* \*\*¿Qué tipo de productos ofrece Casa PQ Specialty?\*

Ofrecemos una amplia gama de productos de salud y bienestar, cuidadosamente seleccionados para mejorar tu calidad de vida.

\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, añade los productos que desees al carrito y sigue los pasos del proceso de pago.

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos pagos por Wompi, por llaves y a través de Nequi

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles.

\* \*\*¿Cómo puedo rastrear mi pedido?\*

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

\* \*\*¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?\*

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente con fotos del daño para que podamos ayudarte a resolver el problema.

\* \*\*¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?\*

Sí, aceptamos devoluciones dentro de un plazo de 3 días después de la entrega, según nuestra política de devoluciones detallada a continuación.

\* \*\*¿Cómo me contacto con el servicio al cliente?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico a [ventas@casapqspecialty.com](mailto:ventas@casapqspecialty.com) o a nuestro número celular 3107911286.

\* \*\*¿Ofrecen descuentos o promociones?\*

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

\* \*\*¿Los productos de Casa PQ Specialty son seguros?\*

Sí, todos nuestros productos son cuidadosamente seleccionados y cumplen con los estándares de calidad y seguridad.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

\* \*\*¿Qué hago si tengo dudas sobre un producto?\*

Contáctanos por correo electrónico o por teléfono y con gusto te asesoraremos para que encuentres el producto ideal.