

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Luz & Sazon

¿Qué tipo de productos ofrece Luz & sazón?

Ofrecemos una variedad de productos alimenticios y bebidas auténticas de Colombia, desde ingredientes frescos hasta delicias listas para consumir.

¿Dónde realizan envíos?

Actualmente, realizamos envíos únicamente a la zona local. Contáctanos para confirmar si tu área está dentro de nuestra zona de cobertura.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido contactándonos a través de nuestro correo electrónico yazminet9717@hotmail.com o por WhatsApp al 3116134428.

¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Actualmente aceptamos pagos a través de Nequi Daviplata

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación dentro de la zona local. Generalmente, los pedidos se entregan dentro de 1 hora. Te confirmaremos el tiempo estimado al momento de realizar tu pedido.

¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?

Si tienes algún problema con tu pedido, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico yazminet9717@hotmail.com o por WhatsApp al 3116134428. Estaremos encantados de ayudarte a resolver cualquier inconveniente.

¿Cómo puedo saber si mi pedido ha sido enviado?

Te notificaremos una vez que tu pedido haya sido enviado. También te proporcionaremos información de seguimiento si está disponible.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Si deseas cancelar tu pedido, por favor contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, pero ten en cuenta que, si el pedido ya ha sido enviado, no podremos cancelarlo.

¿Cómo puedo contactar con Luz & sazón para preguntas o inquietudes?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico yazminet9717@hotmail.com o por WhatsApp al 3116134428.

¿Qué hago si un producto llega dañado o en mal estado?

Por favor, contáctanos inmediatamente con fotos del producto dañado y nos envía el producto. Evaluaremos la situación y te ofreceremos una solución, como un reemplazo o un reembolso.