

Preguntas Frecuentes

Babalú Tejiditos y Más

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, en Babalú Tejiditos y Más realizamos envíos a todo Colombia.

¿Qué transportadoras utilizan?

Trabajamos con diferentes transportadoras según el destino, seleccionando siempre la opción que garantice su servicio en el momento tenemos con los operadores logísticos Servientrega, Interrapidísimo una entrega segura y eficiente. 🕒

¿Cuánto tarda el envío?

- Productos disponibles: se despachan en un plazo de 3 a 5 días hábiles.
- Productos personalizados: el tiempo de envío dependerá del proceso de elaboración, el cual se informará previamente y de acuerdo con las condiciones de nuestro operador logístico de acuerdo a su destino

¿Cuánto cuesta el envío?

- El costo del envío es asumido por el cliente y varía según la ubicación.
- Algunos productos o combos cuentan con envío gratis, lo cual será indicado en la descripción del producto.

¿Tienen entregas locales?

Sí, ofrecemos entregas en:

- Rioblanco (Tolima)
- Ibagué

Estas pueden ser:

- Sin costo, bajo previo acuerdo
- Con costo adicional, en casos de entregas urgentes o condiciones especiales

¿Puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Sí, una vez enviado tu pedido, recibirás un número de guía para rastrearlo. ⚠️

¿Qué pasa si mi pedido se pierde?

- Se realizará la verificación con la transportadora
- Cada caso será evaluado de manera individual
- Si aplica, se gestionará el envío de un nuevo producto en reemplazo

¿Qué pasa si doy mal mi dirección?

Si la dirección proporcionada es incorrecta y la transportadora no logra realizar la entrega ni corregirla:

- El cliente deberá asumir los costos adicionales generados

¿Cómo funcionan los envíos de productos personalizados?

- Se requiere un anticipo del 50% para iniciar la elaboración
- El 100% del pago debe estar realizado antes del envío
- No se realizan envíos contra entrega

¿Qué días realizan envíos?

Los envíos se realizan de lunes a viernes, de acuerdo con los horarios establecidos por la transportadora.

Nota importante

En Babalú Tejiditos y Más nos esforzamos por cumplir con los tiempos establecidos; sin embargo, pueden

presentarse retrasos por factores externos relacionados con las transportadoras.

¿Qué Métodos de pago utilizan?

Tenemos varios métodos de pago contamos con la Pasarela de pagos Bold (tarjetas, PSE, Nequi, DaviPlata)

Contacto:

En caso de alguna pregunta sobre nuestra tienda virtual <https://babalu-tejiditos-y-algo-mas.cercia.co> se puede contactar

Mail: babalu.infantil2020@gmail.com

Teléfono: 3143526776