

Preguntas Frecuentes (FAQ)

SOBRE AGROCAFE

¿Quién es Agrocafe El Tambo S.A.S.?

Agrocafe El Tambo S.A.S. es una empresa conformada por caficultores de los municipios de El Tambo y El Peñol, Nariño, Colombia, dedicada a la compra, transformación y comercialización de café pergamino y café tostado. Nuestro trabajo promueve el desarrollo de las familias caficultoras y la calidad del café de nuestro territorio.

¿El café de Agrocafe es de origen?

Sí. Nuestro café es cultivado por familias caficultoras de El Tambo y El Peñol, Nariño, una región reconocida por producir cafés de alta calidad gracias a su altitud, clima y tradición cafetera.

¿Qué variedades de café venden?

Trabajamos con variedades tradicionales como Colombia, Caturra y Castillo, y con varietales especiales como Geisha, Bourbon, SL-28 y Laurina, entre otras, cultivadas en fincas cafeteras del territorio.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

¿Qué productos y servicios ofrece Agrocafe?

Agrocafe ofrece:

- Café tostado en cuatro líneas: Pintado, El Sauce, Raíces y Dulce Azahar
- Compra y venta de café pergamino seco en nuestro punto físico en El Tambo
- Servicio de tosti3n de café para productores y clientes
- Recorridos cafeteros en la finca y laboratorio El Sauce con degustaci3n

LÍNEAS DE CAFÉ TOSTADO

¿Qué líneas de café tostado tiene Agrocafe?

Línea 1. Pintado

Café Pintado es la línea accesible por su precio, pensada para compartir en la mesa con la calidad del café producido por nuestros caficultores tambeños. Su nombre hace alusión a los colores de los atardeceres, una de las insignias paisajísticas de El Tambo. Tiene tosti3n oscura, de sabor intenso y rendidor. Se presenta molido en empaque de 420 g.

Ideal para: consumo diario en hogares, restaurantes y cafeterías tradicionales

Línea 2. El Sauce

Café El Sauce es la línea especial de Agrocafé. Sus granos provienen de la Finca El Sauce, ubicada en la vereda Plan Verde de El Tambo y perteneciente a socios de nuestra organización. Esta finca es un espacio de experimentación varietal, donde se cultivan cafés especiales como Geisha, SL-28, Bourbon y Laurina, reconocidos por su calidad y complejidad en taza. Disponible en 250 g y 500 g, con tostión media, en presentación en grano o molido.

Ideal para: amantes de los cafés especiales, métodos filtrados y degustaciones.

Línea 3. Raíces

Café Raíces es un reconocimiento a las familias campesinas caficultoras socias de nuestra empresa en El Tambo y El Peñol, Nariño. En su etiqueta se resalta el origen del café, la finca productora y la historia de cada familia cafetera. Disponible en 250 g y 500 g, con tostión media, en presentación en grano o molido.

Ideal para: quienes desean conocer cafés de origen con identidad campesina y apoyar directamente a las familias productoras.

Línea 4. Dulce Azahar

Café Dulce Azahar representa el trabajo de las mujeres caficultoras de El Tambo y El Peñol. El nombre *Azahar* hace referencia a la flor del café, símbolo del inicio de la cosecha y de la calidad que florece con el trabajo de las mujeres campesinas. Disponible en 250 g y 500 g, con tostión media, en presentación en grano o molido.

Ideal para: quienes desean disfrutar un café de alta calidad mientras apoyan y reconocen el trabajo de las mujeres caficultoras.

ENVÍOS Y PEDIDOS

¿Desde dónde realizan los envíos?

Los pedidos se despachan desde nuestro punto físico en El Tambo, Nariño, donde contamos con nuestro punto de compra de café, tostadora y servicio de maquila.

¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos mediante:

- Transferencia con llave Bre-B

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la ubicación.

- Envíos nacionales: entre 5 y 15 días hábiles
- Envíos internacionales: entre 15 y 25 días hábiles

¿Cuánto cuesta el envío?

Los envíos se realizan a través de Interrapidísimo y el costo varía según el peso del pedido y la ciudad de destino. Es decir, el costo de envío por 1 kilo es de \$18.000 a cualquier ciudad del país. Si se envía con mayor peso el precio aumentará

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez realizado el despacho, compartiremos contigo por correo electrónico o WhatsApp el número de guía, y el enlace para rastrear el estado de su envío desde la empresa transportadora. Estaremos muy atentos a la llegada de tu café.

¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega dañado, contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción y envíanos fotos del daño. Evaluaremos el caso y te ofreceremos una solución.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido si aún no ha sido enviado. Una vez el pedido esté en tránsito no será posible cancelarlo.

¿Ofrecen descuentos por compras al por mayor?

Sí. Ofrecemos precios especiales para compras al por mayor. Puedes contactarnos para recibir una cotización.

COMPRA Y PUNTOS DE VENTA

¿Dónde puedo comprar café Agrocafe?

Puedes encontrar nuestro café en los siguientes puntos:

- Punto físico de Agrocafe – El Tambo, Nariño
- La Taza – Pasto, Nariño (diagonal a Unicentro)
- Supermercado Surtihogar – El Tambo, Nariño
- Cafetería San Francisco Café – El Tambo, Nariño

SERVICIOS PARA CAFICULTORES Y VISITANTES

¿Dónde puedo vender mi café pergamino seco?

Los caficultores pueden vender su café pergamino seco en nuestro punto físico en El Tambo. Allí realizamos análisis físico y sensorial del café para determinar su calidad y precio.

¿Ofrecen servicio de tostión para otros productores?

Sí. En nuestro punto físico en El Tambo ofrecemos servicio de tostión de café, ajustando el perfil de tostión según la variedad y características del café.

¿Puedo visitar la finca o conocer el proceso del café?

Sí. Ofrecemos recorridos en nuestra finca y en el laboratorio El Sauce, ubicado en la vereda Plan Verde, donde los visitantes pueden conocer el proceso del café y participar en una degustación guiada.

CONTACTO

¿Cómo puedo contactar con Agrocafe?

Puedes comunicarte con nosotros a través de:

Teléfono o WhatsApp: 312 213 2820

Formulario de contacto: disponible en nuestra página web.