

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Mobidekko

1. **¿Qué tipo de productos ofrece Mobidekko?*

Mobidekko se especializa en diseño personalizado de mobiliario y decoración para el hogar. Trabajamos con materiales premium para crear piezas únicas.

2. **¿Cómo funciona el proceso de diseño personalizado?*

Ofrecemos asesoría creativa para ayudarte a diseñar el mobiliario perfecto para tu espacio. Contáctanos y cuéntanos tus ideas.

3. **¿Cuánto tiempo tarda en fabricarse un producto?*

Dado que todos nuestros productos son fabricados bajo pedido, el tiempo de entrega es de 15 días hábiles a partir de la confirmación del pago.

4. **¿Realizan envíos a nivel nacional?*

Sí, realizamos envíos a todo el país. El costo del envío no está incluido en el precio del producto y se acuerda directamente con el vendedor, quien te ayudará a elegir la transportadora de tu preferencia.

5. **¿Cómo se acuerda el envío nacional?*

Una vez realizada la compra, te contactaremos para coordinar el envío y ofrecerte diferentes opciones de transportadoras y tarifas.

6. **¿Ofrecen servicio de instalación?*

Sí, ofrecemos instalación gratuita y domicilio gratuito en el área metropolitana de Medellín.

7. **¿Cuáles son los medios de pago aceptados?*

Aceptamos pagos a través de Llave de Bre-B y link de Mercado Pago.

8. **¿Cómo puedo contactarlos?*

Puedes contactarnos a través del número de teléfono 318 7950499 o por correo electrónico a sergioalejandrog@gmail.com.

9. **¿Qué sucede si mi producto llega dañado?*

En caso de que tu producto llegue dañado, por favor contáctanos inmediatamente para evaluar la situación y ofrecerte una solución.

10. **¿Puedo solicitar un diseño completamente original?*

¡Por supuesto! Nos encanta trabajar en proyectos únicos. Contáctanos para discutir tus ideas y necesidades.

11. **¿Los materiales que utilizan son realmente premium?*

Sí, en Mobidekko nos comprometemos a utilizar materiales de la más alta calidad para garantizar la durabilidad y estética de nuestros productos.

12. ****¿Ofrecen algún tipo de garantía?***

Sí, ofrecemos garantía por defectos de fabricación. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.