



## Preguntas Frecuentes.

Tecnología con Propósito al Alcance de Todos

### Preguntas Sobre Envíos



#### **¿Hacen envíos a toda Colombia?**

Realizamos envíos a todos los Departamentos de Colombia mediante diferentes transportadores reconocidos.

#### **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega suele ser entre 2 y 5 días hábiles dependiendo de la ciudad. A san Andrés y Providencia y Zonas muy Remotas duran más días.

#### **¿Cómo puedo saber dónde está mi pedido?**

Una vez enviado el pedido se comparte el número de guía para realizar el seguimiento del paquete.

## Preguntas Sobre Pagos



### **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos por Nequi, Daviplata, transferencias de Cualquier Banco por medio de Llaves y otras opciones digitales.

### **¿Debo pagar todo antes del envío?**

Sí. El pedido se envía una vez confirmado el pago.

### **¿El pago es seguro?**

Se utilizan plataformas digitales reconocidas que brindan seguridad en las transacciones.

## Preguntas Sobre Devoluciones



### **¿Puedo realizar una devolución de mi compra?**

Sí, es posible realizar devoluciones. En DaComputo buscamos que nuestros clientes queden satisfechos con su compra y ofrecemos opciones de devolución según el motivo del caso.

### **¿Qué pasa si el producto recibido no coincide con el pedido, las fotos o la descripción?**

Si el producto recibido no corresponde con lo mostrado en la página, las fotos o la descripción del producto, puedes solicitar una devolución. En este caso, los gastos de envío serán cubiertos por la empresa.

### **¿Puedo devolver el producto si cambié de opinión después de comprarlo?**

Sí, puedes solicitar la devolución si decides no quedarte con el producto. Sin embargo, en este caso los costos de envío deberán ser asumidos por el comprador, ya que el servicio de transporte ya fue realizado. El valor del producto será reembolsado en su totalidad una vez recibido.

### **¿Cómo debo enviar el producto si voy a realizar una devolución?**

Para realizar la devolución, el producto debe ser empacado correctamente, utilizando un embalaje seguro que proteja totalmente sus componentes. Debe enviarse en condiciones similares a como fue recibido, evitando daños durante el transporte.



### **¿Cómo se realiza la devolución del dinero?**

La devolución del dinero se realizará según el método de pago utilizado. Si el pago se realizó por Nequi, Daviplata o transferencias directas a cuentas de la empresa (A través de llaves digitales), la devolución será realizada directamente por la empresa.

Si el pago se efectuó con tarjeta débito o crédito, el proceso de devolución se realizará a través de las plataformas de Intermediación del pago, según corresponda.

## Preguntas Sobre los computadores



### **¿Los computadores son nuevos o usados?**

Nuestros computadores son (Usados) remanufacturados o reacondicionados en excelente estado, revisados y optimizados para funcionar correctamente.

### **¿Los computadores incluyen garantía?**

Sí. Todos nuestros equipos incluyen garantía por fallas de funcionamiento (más información en políticas de Garantía)

### **¿Puedo mejorar o personalizar el computador?**

Podemos mejorar memoria RAM, disco SSD, almacenamiento u otros componentes según las necesidades del cliente.

### **¿Los computadores vienen listos para usar?**

Los equipos se entregan configurados, con sistema operativo instalado y listo para trabajar, estudiar o utilizar en el hogar.

## Preguntas Sobre Productos y repuestos



### ¿También venden repuestos y accesorios?

Sí. Vendemos teclados, mouse, cámaras web, discos SSD, hubs USB, diademas, parlantes y otros accesorios para computador.

### ¿Puedo comprar solo repuestos o accesorios?

Es posible adquirir accesorios o repuestos sin necesidad de comprar un computador.

### ¿Los repuestos o accesorios son usados o nuevos?

La mayoría de los accesorios como teclados, mouse, cámaras, y demás periféricos son 100% Nuevos, pero ya los repuestos como Procesadores, RAM, Discos, Board, fuentes y demás si son Usados.

## Preguntas Sobre la empresa



### ¿Qué experiencia tiene DaComputo?

DaComputo nació durante la pandemia de COVID-19 en el año 2020, cuando muchas personas necesitaban computadores para estudiar y trabajar desde casa. Desde entonces se trabaja en la recuperación, mejora y venta de equipos confiables.

### ¿Dónde está ubicada la tienda Física?

La tienda física se encuentra en Armenia, Quindío. Pero nuestra mayor Operación son las ventas en línea para todo el país.

### ¿Puedo visitar la tienda física?

Sí. Los clientes pueden visitar la tienda física para conocer los equipos disponibles, recibir asesoría y realizar sus compras directamente.

### Horarios de atención de la Tienda Física

Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 3:00 p.m. a 7:00 p.m. Sábados: 10:00 a.m. a 3:00 p.m. (jornada continua). Domingos: no hay atención.

## Preguntas Sobre Economía Verde



### **¿Por qué DaComputo trabaja con computadores reacondicionados?**

La empresa promueve la economía verde recuperando computadores que aún pueden funcionar, optimizándolos para darles una segunda vida útil.

### **¿Los computadores reacondicionados son confiables?**

Todos los equipos pasan por procesos de revisión técnica, limpieza y pruebas antes de su venta.

### **¿Qué impacto ambiental tiene comprar equipos reacondicionados?**

La compra de equipos reacondicionados ayuda a reducir la basura electrónica y a aprovechar mejor los recursos tecnológicos.

### **¿Qué significa darle una segunda vida a un computador?**

Significa recuperar equipos que aún pueden funcionar, realizar mantenimiento, mejorar componentes cuando es necesario y ponerlos nuevamente en uso, evitando que se conviertan en residuos electrónicos.