

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Coco Fress

1. **\*\*¿Realizan envíos a todo Colombia?\*\*\***

Sí, realizamos envíos a nivel nacional para que disfrutes de Coco Fress donde estés.

2. **\*\*¿Manejan envíos al por mayor?\*\*\***

Sí, nos especializamos en envíos al por mayor. Contáctanos para coordinar precios y condiciones especiales para grandes volúmenes.

3. **\*\*¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?\*\*\***

El tiempo de entrega varía entre 2 a 5 días hábiles, dependiendo de tu ubicación.

4. **\*\*¿Cuál es el costo del envío?\*\*\***

El costo del envío se calcula según la ubicación y el tamaño de tu pedido. Lo verás detallado antes de confirmar tu compra.

5. **\*\*¿Cómo sé que mi pedido fue enviado?\*\*\***

Una vez que tu pago sea confirmado, te enviaremos los detalles de seguimiento para que estés al tanto del estado de tu pedido.

6. **\*\*¿Qué pasa si no estoy en el momento de la entrega?\*\*\***

La empresa de transporte intentará una segunda entrega o se comunicará contigo para coordinar un horario conveniente.

7. **\*\*¿Cómo debo almacenar el coco de agua al recibirlo?\*\*\***

Para mantener la frescura y calidad de tu coco de agua, refrigéralo entre 4°C y 10°C.

8. **\*\*¿Qué hago si mi producto llega en mal estado?\*\*\***

Si al recibir tu pedido notas algún problema con el producto, contáctanos inmediatamente (dentro de las 24 horas) con fotos y la descripción del inconveniente.

9. **\*\*¿Puedo hacer un pedido personalizado?\*\*\***

Para pedidos especiales o personalizados, te invitamos a contactarnos directamente para discutir tus necesidades.

10. **\*\*¿Qué tipo de coco de agua ofrecen?\*\*\***

Actualmente ofrecemos coco de agua natural, directamente desde nuestra vereda en Tierralta, Córdoba.

11. **\*\*¿Tienen alguna certificación de calidad?\*\*\***

Estamos comprometidos con la calidad y frescura de nuestros productos y trabajamos para cumplir con todas las normativas sanitarias.

12. **\*\*¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna otra pregunta?\***

Puedes contactarnos a través de nuestro número de teléfono 314 586 1955 o enviarnos un correo electrónico a [mariosaez@yahoo.com](mailto:mariosaez@yahoo.com).