

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Fragola

### 1. ¿Qué tipo de productos ofrece Fragola?

Fragola tiene todo lo que necesitas. Ofrecemos pijamas cómodos, productos de cuidado personal y accesorios para el cabello.

### 2. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi y Bold.

### 3. ¿Cómo realizan los envíos?

Realizamos los envíos a través de Interrapidísimo.

### 4. ¿Cuál es el costo de envío?

El costo de envío se calcula al momento de realizar tu compra y depende de tu ubicación.

### 5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación, pero generalmente toma entre 2 y 5 días hábiles.

### 6. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?

Puedes contactarnos a través del número de teléfono 3144737339 o enviarnos un correo electrónico a [ambarramirezg@hotmail.com](mailto:ambarramirezg@hotmail.com).

### 7. ¿Puedo devolver o cambiar un producto?

Sí, consulta nuestra política de devoluciones para obtener más información sobre cómo realizar una devolución o cambio.

### 8. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente al 3144737339 o a [ambarramirezg@hotmail.com](mailto:ambarramirezg@hotmail.com) con fotos del daño para que podamos ayudarte.

### 9. ¿Cómo puedo saber si mi pedido ya fue enviado?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con el número de seguimiento para que puedas rastrearlo.

### 10. ¿Tienen una guía de tallas?

Sí, puedes encontrar la guía de tallas en la descripción de cada producto de pijamas.