

Preguntas Frecuentes (FAQ) - CIS Certificación

1. ¿Qué servicios ofrece CIS Certificación?

Nos especializamos en servicios profesionales para empresas y emprendedores, incluyendo:

- Certificación de Manipulador de Alimentos: Capacitación y certificación oficial.
- Plan Digital SG-SST: Diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Mejora Continua: Optimización de procesos bajo metodologías Lean y Kaizen con enfoque en la calidad.

2. ¿Cis Certificación es una entidad con ubicación física?

Operamos principalmente de forma digital, lo que nos permite ofrecer una mayor cobertura y agilidad. Sin embargo, estamos ubicados en Buenaventura y podemos coordinar reuniones presenciales si la necesidad del cliente lo requiere.

3. ¿Los servicios tienen cobertura a nivel nacional?

Sí, ofrecemos nuestros servicios en todo el territorio nacional de Colombia, aprovechando las facilidades de nuestra operación digital.

4. ¿Cómo puedo solicitar un servicio o cotización?

Es muy sencillo. Solo debes contactarnos a través de nuestros canales y te guiaremos en todo el proceso:

-  cis-certificacion.cercia.co
-  WhatsApp: [+57 310 783 6335](https://wa.me/573107836335)
-  Correo: certificacionycalidadcis@gmail.com

5. ¿Qué información necesito proporcionar para empezar?

La información requerida varía según el servicio (por ejemplo, para el Plan Digital SG-SST necesitaremos detalles sobre tu empresa, mientras que para la certificación de alimentos solo tus datos personales). Te informaremos exactamente qué necesitamos en el momento de tu consulta.

6. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos a través de medios digitales y bancarios confiables como Nequi, Transferencias bancarias, Llave (BRE B) y Wompi.

7. ¿Cuál es el tiempo de respuesta y de ejecución del servicio?

Nos esforzamos por responder a todas las consultas en un plazo de 24 a 48 horas. El tiempo de ejecución del servicio depende de su complejidad, y te proporcionaremos un cronograma estimado al momento de la contratación.

8. ¿Qué incluye el Plan Digital SG-SST?

Nuestro plan digital es una solución completa que incluye la documentación, implementación y seguimiento de los requisitos legales en seguridad y salud en el trabajo, adaptándose a las necesidades específicas de tu empresa.

9. ¿Ofrecen soporte después de la implementación de un servicio?

Sí. Para servicios como el Plan Digital SG-SST, ofrecemos soporte técnico y asesoramiento continuo para garantizar que tu sistema siga funcionando correctamente y cumpliendo con la normativa.

10. ¿Cuál es la garantía de sus servicios?

La garantía específica se detalla en los términos de contratación de cada servicio, ya que puede variar según su naturaleza. Te explicaremos todos los detalles antes de que confirmes el servicio.