

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - MR.OINK BY RED POINT

\*¿Qué tipo de productos ofrece MR.OINK BY RED POINT?\*

Ofrecemos deliciosos cortes de cerdo asados al barril, perfectos para compartir y disfrutar.

\*¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?\*

Aceptamos pagos a través de Nequi, Bold y Daviplata para tu comodidad.

\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Puedes realizar tu pedido contactándonos a través de WhatsApp al 3012335538 o enviando un correo electrónico a [mroink.bog@gmail.com](mailto:mroink.bog@gmail.com).

\*¿Cuál es el horario de atención?\*

Nuestro horario de atención es de 10:00 a 8:00 pm Estamos listos para atender tus solicitudes.

\*¿Realizan envíos a domicilio?\*

Sí, realizamos envíos a domicilio en la ciudad de Bogotá, Consulta la disponibilidad para tu ubicación al momento de realizar el pedido.

\*¿Cuánto tiempo tarda la entrega?\*

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Te proporcionaremos un tiempo estimado al confirmar tu pedido.

\*¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?\*

Si tienes algún problema con tu pedido, por favor contáctanos inmediatamente a través de WhatsApp al 3012335538 o al correo [mroink.bog@gmail.com](mailto:mroink.bog@gmail.com) para que podamos ayudarte.

\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Las cancelaciones están sujetas a revisión dependiendo del estado del pedido. Contáctanos lo antes posible si deseas cancelar.

\*¿Cómo puedo contactar a MR.OINK BY RED POINT?\*

Puedes contactarnos a través de WhatsApp al 3012335538, por teléfono al 304 559-2580 o enviando un correo electrónico a [mroink.bog@gmail.com](mailto:mroink.bog@gmail.com).

\*¿Tienen opciones para eventos especiales?\*

Sí, ofrecemos opciones para eventos especiales. Contáctanos para discutir tus necesidades y personalizar tu pedido.

\*¿Qué debo hacer si tengo una alergia alimentaria?\*

Por favor, infórmanos sobre cualquier alergia alimentaria al momento de realizar tu pedido. Tomaremos las precauciones necesarias.

\*¿Ofrecen facturas para mis compras?\*

Sí, podemos proporcionarte una factura para tu compra. Solicítala al momento de realizar el pedido.