



## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cómo puedo comprar?

Puedes comprar directamente desde la página o escribirnos por WhatsApp 

Ahí te mostramos disponibilidad en tiempo real y te ayudamos a elegir.

### ¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos:

- NEQUI
- DAVIPLATA
- PAGO CONTRA ENTREGA NACIONAL POR INTERRAPIDISIMO
- EFECTY
- WOMPI
- LLAVES

 También manejamos pago contra entrega en Bogotá

### ¿Hacen envíos?

Sí, enviamos a toda Colombia a través de **INTERRAPIDISIMO**

## ¿Cuánto tarda mi pedido?

**Bogotá:** entregas rápidas (1-2 días)

**Nacional:** entre 2 y 4 días hábiles

## ¿Cómo sé que sí cumplen?

Somos fabricantes 

Llevamos años vendiendo y contamos con clientes reales y entregas verificables.

👉 Si tienes dudas, escríbenos y te mostramos pedidos reales.

## ¿Puedo pagar cuando reciba?

Sí, manejamos pago contra entrega a nivel nacional.

Para pedidos especiales o personalizados, se solicita un anticipo del **50 %** obligatorio y el restante cuando se realice la entrega.

## ¿Los productos son originales?

Sí. Todo es diseño propio de la marca **SANTO PADRE**

Fabricamos nuestras prendas.

## ¿Cómo elijo mi talla?

Cada producto tiene su guía de tallas.

Si no estás seguro, escríbenos y te asesoramos directo.

### **¿Puedo ver más fotos reales?**

Sí. Escríbenos por WhatsApp y te mostramos el producto en tiempo real 📱

### **¿Tienen punto físico?**

Sí, contamos con fábrica y punto físico en Bogotá.

👉 Puedes visitarnos para:

**Compras directas**

**Pedidos al por mayor**

**Diseños personalizados**

📱 Escríbenos para agendar tu visita.

### **¿Realizan diseños personalizados?**

Sí, realizamos diseños personalizados según tu idea o necesidad.

👉 Estos pedidos se trabajan bajo producción.

#### **- Condiciones para pedidos personalizados**

Para iniciar cualquier pedido personalizado se requiere:

 **Un abono del 50% del valor total**

Esto nos permite:

- **asegurar la producción**
- **comprar materiales**
- **asignar tiempo de trabajo**

### **Importante**

El saldo restante se paga al momento de la entrega

Los pedidos personalizados no tienen devolución, excepto por defectos de fábrica

## **¿Cómo hago mi pedido personalizado?**

 Escribenos por WhatsApp y te asesoramos paso a paso desde el diseño hasta la entrega.

## **¿Tienes dudas o quieres hacer tu pedido?**

 Escribenos por WhatsApp: **310 277 5067**

 Correo: [screen.profesional@gmail.com](mailto:screen.profesional@gmail.com) – [santopadresportwear@gmail.com](mailto:santopadresportwear@gmail.com)