



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cuál es el proceso para devolver un artículo?

Para devolver un artículo, debes solicitar la devolución dentro de los 30 días siguientes a la recepción de tu pedido. Te generaremos un código de descuento por el valor del saldo a favor, que podrás usar en tu próxima compra.

2. ¿Qué medios de pago reciben?

Aceptamos pagos a través de Nequi, DaviPlata, Llave Bre - B y mediante Bold.

3. ¿A qué zonas de Colombia realizan envíos?

Realizamos envíos a toda Colombia mediante transportadoras confiables como Interrapidísimo, Coordinadora

4. ¿Qué condiciones debe cumplir la ropa para ser devuelta?

La ropa debe estar en perfecto estado, sin usar y con todas las etiquetas originales (internas y externas) intactas. Los embalajes originales también deben estar presentes si la diferencia de talla o color era evidente a primera vista.

5. ¿Qué artículos no puedo devolver?

Bodies, vestidos de baño (parte inferior) y medias no son elegibles para devolución, pero sí tienen garantía por defecto de fábrica.

6. ¿Quién paga el costo de la devolución?

Si la ropa a devolver no tiene descuento (no es de la sección SALE), ChinosconGafas asumirá el costo de la recogida. Si es un artículo de SALE o "Cosas", deberás enviárnoslo tú.

7. ¿Qué pasa si la transportadora no logra recoger mi devolución?

La transportadora realizará hasta 3 intentos de recogida. Si después de esto no se concreta, tu solicitud de devolución será cancelada.



8. ¿Cómo uso el código de descuento que recibo por la devolución?

Una vez que recibamos y verifiquemos la ropa devuelta, te enviaremos un código de descuento que podrás usar en tu próxima compra en ChinosconGafas. Recuerda que la compra debe ser de un valor mayor al del código.

9. ¿Qué sucede si envío ropa sin haber solicitado una devolución?

Nos comunicaremos contigo para crear una solicitud de devolución basada en nuestras políticas.

10. ¿Cuánto tiempo tengo para usar el código de descuento?

El código de descuento generado por la devolución tendrá una validez de siete (7) días calendario desde su emisión.

11. ¿Qué pasa si necesito pagar un excedente al usar el código de descuento?

Si tu nueva compra supera el valor del código de descuento, deberás pagar la diferencia. Habrá un valor mínimo según el método de pago que utilices.

12. ¿Puedo devolver ropa comprada en una tienda física a través de la página web?

Sí, puedes devolver ropa comprada en tienda física a través de la página web. Deberás enviarnos la ropa a la dirección que te proporcionaremos al generar la solicitud de devolución.

13. ¿Qué hago si mi solicitud de devolución se cancela?

Si tu solicitud de devolución se cancela, deberás crear una nueva solicitud siempre y cuando estés dentro del plazo de 5 días desde la recepción del producto.

CONTACTO

¿Tienes dudas adicionales? Escríbenos

WhatsApp: 3026588572

Instagram: @chinoscongafas

Facebook: ChinosconGafas

Tik Tok: @chinoscongafas