

# Preguntas Frecuentes – Dogo Trend

Si tienes alguna pregunta adicional puedes contactarnos:

📱 WhatsApp o llamada: 300 712 7890

✉ Correo: dogotrend@gmail.com

Estaremos felices de ayudarte.



## 1. ¿Cómo puedo hacer un pedido?

Puedes hacer tu pedido escribiéndonos por WhatsApp o por nuestras redes sociales. Allí te ayudaremos a elegir talla, color y confirmar tu compra.

## 2. ¿Cuáles son los medios de pago disponibles?

Actualmente puedes pagar mediante:

- Transferencia por **Llave**
- **Nequi**

El pedido se confirma una vez se verifique el pago.

## 3. ¿Hacen envíos a todo Colombia?

Sí. Dogo Trend realiza envíos a todo el país mediante empresas transportadoras.

## 4. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Los tiempos estimados son:

- **Despacho:** 1 a 2 días hábiles después del pago.
- **Entrega:** entre 2 y 5 días hábiles, dependiendo de la ciudad.

## 5. ¿Puedo cambiar el producto si no me queda la talla?

Sí. Puedes solicitar un cambio dentro de los 5 días hábiles después de recibir el producto, siempre que esté sin uso y con etiquetas.

## 6. ¿Quién paga el envío en un cambio?

- Si el error fue de **Dogo Trend**, nosotros asumimos el costo del envío.
- Si el cambio es por talla o preferencia del cliente, el cliente asume el costo del envío.

## 7. ¿Los productos tienen garantía?

Sí. Nuestros productos tienen 30 días de garantía por defectos de fabricación. No aplica para: Mal uso

- Desgaste natural
- Lavado inadecuado

## 8. ¿Cómo sé qué talla pedir?

Puedes pedirnos la guía de tallas antes de comprar y con gusto te asesoraremos para elegir la talla correcta.

## 9. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Sí, siempre y cuando el pedido no haya sido enviado aún. Si ya fue enviado, deberá realizarse el proceso de devolución.

## 10. ¿Qué pasa si mi producto llega con defecto?

Si recibes un producto con defecto de fabricación, contáctanos inmediatamente y realizaremos el cambio sin costo adicional.

## 11. ¿Los productos son originales de Dogo Trend?

Sí. Dogo Trend produce y comercializa sus propios productos, garantizando calidad y diseño

