Preguntas Frecuentes - Adry Papel y Arte



¿Qué tipo de productos ofrece Adry Papel y Arte?
En nuestro taller fusionamos la calidez de nuestras **velas artesanales aromáticas** con la elegancia de la **papelería creativa** y la sofisticación del **repujado en aluminio**, creando piezas únicas que transforman cualquier rincón en un espacio de distinción. Cada diseño está elaborado con mucho corazón y texturas que se pueden tocar, ofreciéndote detalles exclusivos que van desde aromas que envuelven el hogar hasta papelería de autor con acabados metálicos hechos a mano.

¿Cómo puedo realizar un pedido?
Simplemente navega por nuestra tienda en línea, añade los productos deseados a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra. Asegúrate de revisar bien tu dirección antes de confirmar el pedido.

¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?
Puedes realizar tu pago de manera fácil y segura a través de: **Código QR, Llave Bre-B ó Transferencia bancaria.** Por favor, envíanos tu comprobante para procesar tu pedido

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?
El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los envíos nacionales tardan entre 3 y 7 días hábiles. Puedes ver una estimación más precisa durante el proceso de compra.

¿Cuál es el costo de envío?
El costo de envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra, basándose en el peso de tu pedido y tu ubicación.

¿Puedo rastrear mi pedido?
Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?
Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido con fotos del daño. Te ofreceremos una solución, ya sea un reemplazo o un reembolso.

¿Cómo puedo cancelar mi pedido?
Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido y solicitar la cancelación.

¿Ofrecen descuentos o promociones?
Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?
Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a adriana.quinteropa@gmail.com o por teléfono al 3127452214

¿Tienen tienda física?
Actualmente, solo operamos a través de nuestra tienda en línea. ¡Pero estamos trabajando para poder abrir una tienda física en el futuro!

¿Puedo solicitar un producto que no está en el catálogo?
¿Tienes una idea especial? ¡Podemos hacerla realidad! Si buscas algo que no está en nuestro catálogo, contáctanos. Nos especializamos en personalizar tus piezas con dedicación y el toque único de **Adry Papel y Arte.**